



Comment bien choisir son auto-répondeur ?

Comparatif autorépondeurs...

Présenté par Thierry Dubois

Conditions d'utilisation

Cet ouvrage est protégé par un copyright et Thierry Dubois est détenteur des Droits originaux et initiaux.

Vous n'avez aucun droit de revente.

Cet ouvrage est gratuit, donc il est logique et honnête qu'il en soit de même pour toutes autres personnes désireuses de le lire.

Toute reproduction ou modification totale ou partielle du présent contenu est absolument interdite sans l'accord express de l'auteur.



Toutefois, le simple fait de lire ce présent ouvrage vous donne le droit de l'offrir en cadeau à qui vous le souhaitez.



L'auteur ne peut être tenu pour responsable des éventuels liens brisés au sein de cet ebook provenant de sociétés indépendantes et dont celui-ci n'a pas le contrôle.

Sommaire

Conditions d'utilisation.....	2
Sommaire.....	3
Introduction.....	3
1. Pourquoi choisir un auto-répondeur ?.....	4
2. Critères pour choisir son auto-répondeur	8
3. Comparatif.....	10
Conclusion.....	13

Introduction

Nombreux sont ceux qui n'ont pas pris conscience de la réelle utilité d'un auto-répondeur.

J'ai eu, au téléphone, une personne qui me disait :

« Il n'est pas utile d'investir dans un auto-répondeur ; un système de newsletter tel que [Poplist](#) suffit amplement ».

« Pourquoi payer un abonnement à un auto-répondeur vu que l'on peut intégrer un logiciel d'auto-répondeur sur son hébergement pour quelques euros »

Vous verrez dans le premier chapitre :

- Pourquoi c'est une erreur de penser ainsi !
- Les avantages de choisir ce type d'outil pour envoyer des emails à vos prospects et clients.

Dans le 2^{ème} et 3^{ème} chapitre, je vous présente (sans rentrer dans des détails techniques) :

- Les critères pour choisir un auto-répondeur
- Les différents auto-répondeurs présents sur le marché.

Je vous souhaite une très agréable lecture.

Thierry Dubois

1. Pourquoi choisir un auto-répondeur ?

Voyons ensemble trois avantages importants d'un auto-répondeur face à un simple script d'envoi d'emails.

Avantage N° 1 : Automatisation des envois

Un auto-répondeur permet la planification des envois. Vous pouvez envoyer sans aucune intervention de votre part des emails à vos contacts en configurant à l'avance les séquences d'envois.

Exemple :

- Un visiteur s'inscrit à votre mailing Liste,
- Le 1^{er} jour, il reçoit un email de bienvenue,
- Le 3^{ième} jour, il reçoit un deuxième email,
- Le 10^{ième} jour après son inscription, il reçoit un troisième email, etc...

Il est impossible de réaliser ce type d'envoi avec un système de newsletter classique.

Avec une newsletter classique, vous envoyez le même email en temps réel à votre liste de contacts.

Dans ce cas, la date d'arrivée de votre contact dans votre base client n'est pas pris en compte.

Quel est l'intérêt me direz-vous ?

Pour comprendre, je vais vous donner un exemple très simple.

Imaginez que vous mettez en place une formation en dix leçons.

Avec un auto-répondeur, chacun de vos contacts aura accès à votre formation par envoi successif d'emails prédéfinis à l'avance.

Avec Pop List ou tout autre système de newsletter, vous faites comment ???

Votre contact A, inscrit en janvier 2010 va recevoir la même leçon que votre contact B, inscrit en juin 2010.

Vous comprenez mieux maintenant.

Si vous souhaitez vendre un produit par succession d'emails, le principe reste le même.

Sans auto-répondeur, je ne vois pas comment vous allez procéder.

Vous ne pouvez pas vous permettre d'envoyer le même email à votre liste de contacts sans vous préoccuper de leurs dates d'inscriptions.

Avantage N° 2 : Délivrabilité des envois

Le but est que vos emails arrivent à destination.

Avec un auto-répondeur (Normalement !!), le taux de délivrabilité est bien plus important que tout autre système d'envoi.

Je dis, normalement, car ce n'est pas vrai pour tous les auto-répondeurs.

Tous les prestataires qui proposent un auto-répondeur n'assurent pas la délivrabilité grâce au "white liste" des FAI (fournisseur accès internet) et webmails.

Voir cet article : [abc netmarketing](#)

Avantage N° 3 : Double Opt-in

Avant voyons ce qu'est le opt-in et le double opt-in.

Lorsque vous souhaitez créer votre liste de contacts, vous placez un formulaire sur votre site Internet.

Vos visiteurs entrent leurs adresses emails afin de recevoir vos emails.

Cette option s'appelle **l'opt-in ou permission marketing**.

C'est le visiteur qui a pris la décision de recevoir vos emails en donnant son adresse email.

C'est la manière la plus simple pour obtenir des adresses mails.

Mais vous n'avez aucune garantie que vos abonnés souhaitent réellement recevoir vos emails.

N'importe qui peut entrer une adresse mail qui n'est pas la sienne via un formulaire.

Une adresse dite « double opt-in » est une adresse opt-in pour laquelle le contrôle de l'accord a été effectué en deux étapes.

1ère étape :

Comme pour une liste d'abonnés en op-in, le visiteur s'inscrit en donnant son email via un formulaire.

2ème étape :

Le visiteur doit confirmer son adresse email en cliquant sur un lien présent dans un email qui lui a été envoyé automatiquement après son inscription.

Si le visiteur ne valide pas son adresse email, votre abonné sera placé sur une liste en attente d'une deuxième confirmation.

L'avantage d'une liste d'abonnés en double op-in est d'avoir la garantie que tous vos abonnés désirent recevoir vos emails.

L'inconvénient est que certains ne prendront pas la peine de confirmer leurs adresses emails.

Toutefois, il est préférable d'avoir un petit nombre d'abonnés réactifs à vos emails qu'un grand nombre de soit disant « abonnés ».
Il est préférable de choisir la qualité, à la quantité...

Ces trois avantages d'un auto-répondeur valent bien son investissement.

Gérer votre liste d'abonnés en interne ou en externe ?

Sans trop rentrer dans les détails techniques, la gestion en interne des emails (sur votre propre hébergement) est très complexe à gérer.

Même si on vous propose un logiciel qui respecte les règles de "permission marketing", un bon nombre de vos messages seront bloqués, filtrés et iront tout droit à la corbeille "spam".

De plus, ne croyez surtout pas que votre hébergeur vous autorisera à envoyer de nombreux emails simultanément.

Dans ce cas, la seule solution est d'opter pour un serveur dédié et d'être capable de le gérer correctement.

C'est un travail délicat demandant de nombreuses connaissances telles que l'installation d'une signature DKIM sur vos mails sortants, la configuration du sender Id, du SPF...

Même après ce travail de configuration, rien ne vous garantit que l'adresse IP de votre serveur ne sera pas blacklistée par Hotmail, yahoo...

Et pour être white-listé par Hotmail, aol, Yahoo c'est encore une autre histoire !

Avez-vous penser à la maintenance ? Les mises à jour, la sécurité etc...

Bref, c'est une solution pour les plus expérimentés !

Certains diront qu'il reste la solution de développer soi-même son propre logiciel.

Oui c'est possible mais pour obtenir, tout seul, un résultat équivalent à Aweber, c'est des années de travail...

Et bien figurez-vous que [Sébastien Gourrier](#) s'est lancé dans cette entreprise en réalisant un service d'auto-réponse qui fera parler de lui dans les années à venir.

Personnellement, je lui tire mon chapeau.

2. Critères pour choisir son auto-répondeur

Avant de choisir votre auto-répondeur, voici quelques critères à prendre en considération :

Critère N°1 : Le sérieux du prestataire

Ce critère est le plus important de tous !
Votre prestataire a le pouvoir de supprimer votre compte client.
Et dans ce cas, vous perdez la totalité de votre liste de contacts.
Il est donc important d'avoir une totale confiance en votre prestataire.

N'oubliez pas qu'il est difficile de reconstituer sa liste de contacts.
Si vous choisissez mal votre prestataire dès le départ, tout sera à recommencer !

Critère N°2 : Le service après-vente

Le prestataire doit répondre aux emails de ses utilisateurs.
Il doit aider les utilisateurs débutants à l'utilisation de ses services.

Et surtout, un prestataire doit être respectueux, ne doit jamais injurier ses clients, quelle qu'en soit la raison...
Cela paraît évident de la part d'un professionnel et pourtant...

Critère N°3 : Le taux de délivrabilité des emails

Un bon prestataire doit avoir de bonnes relations avec les FAI (Fournisseurs d'Accès à Internet) afin qu'aucun mail ne soit bloqué.

Un bon prestataire doit afficher un taux de délivrabilité proche des 100 %.
Et pour arriver à un tel résultat, le prestataire doit adhérer aux normes strictes fixées par les FAI et suivre une politique de tolérance "0" face au spamming.

Le « double opt-in » n'est pas encore obligatoire en France (pas pour longtemps...).

A l'heure où le spam est pourchassé, où les FAI sont très exigeants, les prestataires devraient, à mon sens, proposer uniquement le « double opt-in ». Ce qui n'est pas le cas.

Critère N°4 : Les fonctionnalités

Tous les prestataires ont des fonctionnalités de base équivalentes telles que :

- Envoi d'une série de messages paramétrés en séquence.
- Envoi de messages à date fixe.
- Personnalisation des messages.
- Envoi d'un message à plusieurs listes différentes sans faire de doublon.
- Automatisation de changement de listes (Ex : passage automatique d'un abonné d'une liste prospect en liste client).
- Statistiques sur les abonnés (nombre d'inscription valide ou non, nombre de désinscription par jour, semaine, mois, année).
- Statistiques sur l'ouverture des mails (nombre d'inscriptions valides ou non, nombre de désinscriptions par jour, semaine, mois, année).

En ce qui concerne les statistiques d'ouverture des mails (nombre d'inscriptions valides ou non, nombres de désinscriptions par jour, semaine, mois, année), peu de prestataires proposent des outils fiables.

De même, pour les fonctionnalités de tracking ou des fonctionnalités avancés, peu de prestataires en proposent.

Critère N°5 : La simplicité d'utilisation

L'ergonomie de l'interface doit être intuitive et simple d'utilisation.

En optant pour un service anglophone, il est toutefois recommandé d'avoir de bonnes notions en anglais.

Les auto-répondeurs que je vais vous présenter ci-après comportent tous une interface intuitive.

Critère N°6 : Le prix

C'est à mon humble avis, le critère le moins important, si le prix affiché reste honnête...

Quelque soit le prix affiché, celui-ci doit correspondre au service proposé, aux avantages présentés !

Et là encore, vous pourriez être surpris...

3. Comparatif

Dans ce comparatif, je ne vais pas vous énumérer les auto-répondeurs internes à insérer sur votre propre hébergement car c'est vraiment la solution à oublier. Je ne vous parlerais pas non plus de AlboMail qui est un auto-répondeur semi-automatique de bonne qualité.

J'ai aussi testé "Mailing Cible", "autorepondeurweb"...

Bref, mon comparatif sera plutôt restreint et ne comportera que **4 auto-répondeurs**.

Le but d'un comparatif est de présenter ses avantages et ses inconvénients de manière objectives.

Votre choix sera important pour la réussite de votre projet sur Internet.

Je ne vais donc pas vous raconter des salades, vous dire qu'ils sont au top uniquement pour que vous cliquiez sur mes liens d'affiliation...

Commençons...

1. Auto-répondeur [Cyber-mailing](#) (testé)

- **Avantages**

- Facilité d'utilisation (en français)
- Listes et envois illimités
- Interface : rudimentaire mais intuitive, pratique
- De nombreuses fonctionnalités avancées
- Tarif : bon marché / Jusqu'à 10000 abonnés

- **Inconvénients**

- Statistique & tracking : moyen
- Délivrabilité : très moyen
- Support : désastreux !

Le service à 15,95€ /mois n'est pas en adéquation avec les avantages énumérés sur leur site...

Pour ne plus avoir de problèmes avec les hard bounce (email valide qui passe en email non valide), ils ont une alternative : une solution sur un serveur dédié à 50 €/mois. Sans commentaire...

En 2009, après "Mailing Cible", j'avais choisi de travailler avec cybermailing. Malheureusement, j'ai eu de nombreux désagréments avec eux.

Je me suis donc "réfugier" chez un de leurs concurrents : Aweber.

2. auto-répondeur [Aweber](#) (testé et adopté)

- **Avantages**

- Interface : professionnelle et intuitive
- Listes et envois illimités
- Statistique & tracking : remarquable
- Délivrabilité : excellente
- De nombreuses fonctionnalités avancées
- Support : équipe réactive

- **Inconvénients**

- En anglais / Doc en anglais
- Tarif : cher
- Gère mal les caractères accentués
(problème résolu avec un script : [Club Stratégie](#))

Miracle ! Mes mails ne se retrouvaient plus en grand nombre dans la boîte spam. La fiabilité et le sérieux d'Aweber n'est plus à démontrer.

Je n'ai pas choisi Aweber en premier lieu car je recherchais une solution fiable en français.

Le prix de leur service est en fonction du nombre d'abonnés :

De 0 à 500 abonnés	19 \$ (environ 13 €)
De 501 à 2500 abonnés	29 \$ (environ 20 €)
De 2501 à 5000 abonnés	49 \$ (environ 35 €)
De 5001 à 10000 abonnés	69 \$ (environ 50 €)
De 10001 à 25000 abonnés	149 \$ (environ 106 €)
Au dessus	Les contacter

3. auto-répondeur [Getresponse](#) (non testé)

Celui-ci je ne le connais pas réellement.

A en croire ses utilisateurs satisfaits, il est du même acabit qu'Aweber : fiable et sérieux.

Getresponse a changé sa politique de prix en se calquant sur les prix d'Aweber.

De 0 à 500 abonnés	18 \$
De 501 à 2500 abonnés	25\$
De 2501 à 5000 abonnés	45 \$
De 5001 à 10000 abonnés	65 \$
De 10001 à 15000 abonnés	105 \$
De 15001 à 25000 abonnés	145 \$
De 25001 à 50000 abonnés	235 \$
Au dessus	Les contacter

4. auto-répondeur [sg autorepondeur](#) (testé et adopté)

- **Avantages**

- Facilité d'utilisation (en français)
- Interface : intuitive, pratique
- Délivrabilité : excellente
- Support : équipe réactive
- Le prix : très bon marché !

- **Inconvénients**

- 6 envois/mois et par liste (ce qui est déjà pas mal...)
- ergonomie : peut être améliorée

Cet auto-répondeur est très prometteur.

Je pense que lorsque sg-autorepondeur aura peaufiné son offre et amélioré sa communication, un grand nombre de marketers feront confiance à ce service.

Personnellement, depuis début 2011, j'utilise Aweber et Sg-autorepondeur pour gérer mes listes de diffusion.

Domage que ce service n'était pas opérationnel, il y a deux ans !

Sébastien, le développeur de ce service, intègre des fonctionnalités de segmentation que vous ne trouverez pas chez Aweber..

Très proche des besoins de ses clients, Sébastien réalise des fonctionnalités en fonction de leurs demandes. Dans la mesure du possible, bien entendu...

Ce service d'auto-réponse peut satisfaire un grand nombre de francophones et ce, pour plusieurs raisons :

- Il est en français
- Il est fiable : bonne livraisons des mails, fonctionnalités pointus
- Il est ergonomique et très simple d'utilisation
- Il est accompagné d'une équipe prête à vous rendre service
- Il est proposé avec un très bon rapport qualité/prix

Petite comparaison tarifaire :

	Nombre de contacts	Tarifs
Aweber :	500 contacts max sur toutes les listes	19\$, soit environ 13€ /mois
Sg-autorepondeur :	1000 contacts /liste Liste illimitée ! Soit 1000 x nombre de listes	9,97€ /mois

Conclusion

Pour fidéliser votre clientèle, pour vendre par email, il est indispensable d'investir dans un outil fiable représenté par une entreprise sérieuse.

Si vous devez changer de prestataire, vous n'aurez pas toujours la possibilité d'exporter votre liste comme vous le voulez.

En demandant à vos contacts de se réinscrire en double Opt In, vous en perdrez la moitié en cours de route.

Il est donc important de faire le bon choix dès le départ !!

Si vous souhaitez investir dans un **auto-répondeur FIABLE**, choisissez l'un de ces deux services :

En Français : [sg autorepondeur](#) (pour son côté pratique)

En Anglais : [Aweber](#) (pour sa renommée)

Avec Aweber :

C'est en anglais mais avec de bonnes vidéos, de bons tutos, c'est moins compliqué. Vous trouverez tout ce qu'il vous faut dans l'espace membre du Club stratégie.

De plus, vous pouvez utiliser la [Toolbar de Google Traduction](#) pour traduire instantanément les pages web en français.

Avec sg-autorépondeur :

Si vous débutez et que vous êtes réfractaire à l'anglais, je vous le recommande.

Appel aux marketers expérimentés : n'est-il pas intéressant de tester plusieurs solutions et de donner sa chance à un nouveau service français ?

En espérant que ce guide vous sera utile...

Thierry Dubois
Consultant Internet – Webmaster

Ouvrage offert par le...

Club Stratégie

L'essayer... C'est l'adopter !

* Vous êtes sur le point de découvrir une **formation unique**
* qui vous permettra de monter un projet web rémunérateur.

* Pas de langue de bois, ni de fausses promesses...

* Le programme de formation est composé essentiellement de
* 9 modules accompagnés d'autres ouvrages, vidéos, codes
* prêts à l'emploi pour accentuer son côté pratique.

* Cette formation exceptionnelle est **évolutive**.

* Oui, vous avez bien lu...

* Mais bien entendu, l'investissement sera lui aussi évolutif...

* A vous de réagir rapidement afin de bénéficier de nos
* prestations à moindre coût !

* Que vous soyez commerçant, artisan, entrepreneur,
* prestataire de service, infopreneur..., **votre première**
* **préoccupation est de créer du chiffre d'affaire.**

C'est l'objectif de notre formation !

[Cliquez Ici pour obtenir le programme de notre formation](#)